| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

IP网络可视对讲主机

安装调试使用说明

LonBon 来邦

CONTENTS
目　录

安装调试 01

设置调试 02

使用说明 03

常见故障排查 07

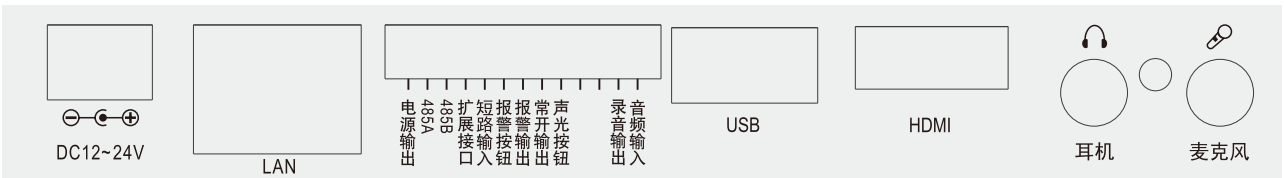
注意事项 09

安装调试

产品安装图

桌面式主机

背面接口说明



1、**电源：**将随机附送的开关电源插入电源接口上给主机供电。
2、**USB接口：**可外接鼠标或其它USB2.0设备。
3、**HDMI接口：**可外接显示屏。
4、**网络接口(LAN)：**通过网线插入到路由器LAN端（或交换机）任一端口上，与主机网络连接。
5、**麦克风、耳机接口：**可外接耳麦、用耳麦进行对讲。
6、**电源输出：**输出约12V-24V电压，可给门灯或点阵屏等供电。
7、**485A/B：**可接走廊显示屏、无线手表发射机等联动设备。
8、**扩展接口：**预留接口
9、**短路输入：**该接口为预留接口。
10、**报警按钮：**可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
11、**报警输出：**一组常开输出口，有分机报警时输出闭合信号，可接报警闪灯等。
12、**常开输出：**一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
13、**声光按钮：**预留调试接口，暂未启用。
14、**录音输出：**一组音频输出接口。
15、**音频输入：**即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书。

设置调试

• 主机设置

1、 **设置主机编号及IP**

⑴ 输入主机IP (出厂默认IP为192.168.1.168)。

⑵ 点击基本设置，进行主机编号（编号范围1~999）、地址盒IP地址，主机IP等网络设置。

⑶ 设置完毕，点击保存配置。主机重启完毕后在地址盒的地址管理里能看到1号主机的注册信息。主机首次启动时，也可按照界面引导进行设置。

注：主机在首次使用时可选择“经典模式”或“信息交互模式”使用，如需使用信息交互模式，系统需配置信息交互服务器（场景选择为监狱或看守所）才可正常使用，在使用过程中如需更换模式，可在主机界面的系统设置中进行模式切换。（仅一级主机具有信息交互模式功能）

使用说明

• “信息交互功能”功能（仅一级主机具有信息交互功能）

首先需在信息交互服务器中添加相关数据，添加完成后访问信息交互服务器网页，在运维管理–智能交互系统–关联监仓设置中给主机绑定对应的监区

• “监听对讲”功能

1、 **呼叫分机**

⑴ 在分机界面点击某个分机路选键，有摄像头的分机可监听和监视；无摄像头的分机只可监听。

⑵ 监听或监视过程中拿起手柄或按一下转对讲按钮，既由监听状态转为对讲状态。

⑶ 长按某个路选分机键，可在此输入分机的描述信息。

2、 **呼叫主机**

⑴ 按下主机上的“呼叫主机”键，再按下某个路选主机键进行呼叫，此时会弹出通话框，接通后可按下“ 摄像头开启”键进行双向可视对讲。

⑵ 在呼叫主机界面中，按住某个路选主机键约3秒，将弹出一个输入框和键盘，可在此输入主机的描述信息。

3、 **呼叫门口机**

按下主机上的“呼叫门口机”键，再按下某个路选门口机键进行监听或对讲(方式与“ 呼叫分机”相同)。

4、 **接听呼叫**

分机报警时(按下分机上的“紧急报警”或“呼叫/报警”键)，主机上相应的路选分机键变为红色并提示“呼入中…”,同时伴有语音播报及音乐提示声，按下路选分机键可接听，再次按下此键挂断(如是可视分机，接听方法同非可视分机，挂断要按挂断键)。全双工对讲，可直接免提通话或提起话筒通话。

• “循环监听”功能

1、按下主机上的“循环监听”键，即可对本机管理的所有分机逐个进行循环监听(每路监听5秒，并提示“循环监听…”)，分机处无任何察觉(注:在进行循环监听过程中，如有分机呼入，循环监听自动停止)。

2、主机待机时(在没有提起手柄的情况下)，按下某个要监听的路选分机键即可监听该路分机，分机处无任何察觉；再按一下该路选分机键(如是可视分机则点击“挂断”)，即停止监听。

“托管”功能

点击主机上的“托管”键，弹出“退出托管”框，此时路选分机按钮不可用，点击“退出”托管恢复正常。
注：如需将本主机托管给其他主机管理，可在主机的网页上面设置“网页--高级设置--主机级别设置--托管主机设置”中输入其他一级主机的编号，点击保存即可。

“广播”功能

1、**分区喊话**

(1) 最多可设置36个喊话分区。可选择一个或多个分区进行喊话，喊话方式支持手柄。

(2) 长按分区路选按钮，可输入该区描述信息，先选择主机，在“待选设备列表”中选择门口机、分机，点击“点击添加”按钮，在待选设备列表中会出现对应设备，再点击保存。

2、**全区喊话：**

(1) 可对所有分区进行喊话，喊话方式支持手柄。

(2) 提起手柄进行喊话，挂上手柄即停止喊话。

3、**分区广播：**

(1) 可同时对多个区进行文件广播，每个区可添加不同的广播文件进行分区广播，并且可以单独调节广播音量。

(2) 最多可设置36个分区，每个分区可备注描述信息，支持单区播放和多区同时播放。

(3) 支持文件广播和外接音源广播；支持单曲播放、循环播放；支持独立调节播放音量；支持播放、暂停、停止等操作；支持每个分区播放不同的文件。

(4) 点击某一分区的播放按键进行播放，点击暂停、停止按键可暂停和停止播放。

(5) 文件广播：主机网页端可上传MP3、WAV格式文件，可预先设置音乐库，可编辑播放顺序，调整音量大小。

4、**全区广播：**

(1) 可对本机管理的所有分机进行文件广播或外接音源广播，音量可调。

(2) Mp3文件广播：本机提供3组音乐库存储播放文件，可给每组添加常用的音乐文件。按下“文件广播”键可对本机管理的所有分机进行文件广播。

(3) 外接音源广播：当音频输入口外接相应的音源设备时，点击“开启外接音源广播”按钮可对本机管理的所有分机进行外接音源广播。

注意：

①当其他主机转发广播给本机时，本机和自带的所有分机都会播放广播。

②高级主机进行全区广播时，可对本机自带的分机、下级主机及附加广播对象里面的主机进广播。

(4) 在web网页中上传新广播文件：在地址栏输入主机IP，进入主机的web页面，在“高级设置-广播文件管理”中上传需要广播的文件。

注意：上传的广播文件必须是固定码率的MP3文件，若非固定码率的文件，可用魔影工厂等工具进行转换（支持歌曲码率：128Kpbs，模式：CBR）。

5、**定时广播：**

(1) 可对每个区进行定时文件广播，广播音量可调。定时广播默认为关闭，如需使用请先开启。

(2) 添加定时广播任务，点击“添加任务”按钮，选择广播对象，在广播文件库中选择音频文件、任务开始时间、任务执行周期、任务执行方式、任务结束时间，保存后将会自动开启定时广播。

6、**附加广播对象：**

(1) 可添加其他需要广播的主机编号，广播时将对添加的主机及它所管理的分机进行广播。

(2) 长按路选按钮根据提示进行添加广播对象。

7、**多方广播通话：**

可实现多个用户实现语音交流互动， 便于指令传达，调度管理。有会议和指挥两种模式，添加通话对象按键，选择相应的成员（包括：主机、分机），添加好成员后，在选择一种模式按钮按 下即可进行交流。

⑴ 会议模式：成员与指挥长讲话，其他成员也能听到。

⑵ 指挥模式：成员与指挥长讲话，只有指挥长能听到。

⑶ 交流方式：会议主席主机全双工，免提和手柄两种方式；其它主机必须按TALK键发言(发言时听不到其它人讲话)。分机需按住“紧急报警”键(或“呼叫/报警”键)可对已添加成员进行讲话，松开此键即停止讲话

• “开锁”功能

按下主机上的“开锁”键，进入开锁主界面，可分36个区进行开锁。

注：可直接手动选择按下单个区、全区进行开锁。

1、**分区开锁：**

点击分区，主机弹出选择框是打开“门锁1”还是“ 门锁2”，选择需要打开的门锁点击确定即可开锁。

2、**全区开锁：**

只针对本机的直属分机开锁。按下主界面上的“全区开锁”键，在弹出提示对话框中选择“门锁1”或“门锁2”，再弹出确认提示框，来确定是否要对您刚选择的对象开锁，按两次“确定”后，依次全区开锁。

3、**定时开锁：**

可定时对单区或多区或全区进行开锁，需设置好“区域、门锁、星期、时间”。

• “视频会议”功能（需配置视频会议服务器）

需先在主机网页高级设置-服务器设置中配置好视频会议服务器的相关设置。

1、**召开会议：**

点击主机面“视频会议”按键即进入视频会议界面，长按路选按钮，可添加会议组成员，添加完成后，点击已创建的分组即可召开会议。

2、**会议记录：**

点击“会议记录”按键，即可查看已召开会议的录音的录音录像，可按会议名称、时间进行精确查询。

• “SIP通话”功能（可与支持标准SIP协议的设备进行对接。）

需现在主机网页高级设置-服务器设置中配置好SIP服务器的相关设置。

1、**拨号：**

点击“拨号”按键，即进入拨号页面，输入对方的SIP帐号，点击“拨号”，即可发起拨号。

2、**通讯录：**

点击“通讯录”按键，进入通讯录分组界面，呼叫SIP通讯录的成员(通讯录成员需要在主机网页--高级设置--SIP账号设置，里面添加分组和SIP账号)。

• 本地录像（需定制录音录像模块）

1、 **功能描述**

⑴可对通话过程进行本机录音录像。可在“本地录像”中进行设备号、描述信息、通话时段进行查询；可查询详情，可播放录制的语音和视频文件。

⑵录制文件可导出至电脑进行播放。

⑶持续录音录像可达35-130小时（视频画面的复杂程度会影响到录音录像的时长）；只持续录音可达300小时。

上传录音录像文件方法：

首先，登录主机的网页，访问高级设置-服务器设置，进入后选择“文件上传FTP服务器”或选择“记录、文件上传录音录像管理服务器”并按要求填写服务器IP地址等信息，点击保存按钮。

接着，在电脑上安装录音录像自动上传服务器软件。用户可进入来邦网站下载中心去下载“录音录像文件上传程序”后，在解压后的文件夹中双击 LB 图标打开程序。在“自动上传服务器”对话框中先设置好文件所保存的路径，然后点击“启动”，主机上的录音录像文件将自动上传到此服务器上。

注：设置安装后，主机在待机状态将自动上传录音录像文件；若主机有操作，将会停止上传，待下次空闲会继续上传（停止操作一分钟后主机进入待机状态）。

现可支持录音录像文件上传录音录像服务器，可在服务器的网页端进行查询和观看，如有需要，可与我司技术人员联系。

系统设置

1、 **系统信息**

关于该主机的产品名称、本机编号、产品型号、序列号、IP地址等系统信息。

2、 **基本设置**

⑴ 用于进行主机的基本网络设置，主机编号范围1-999。

⑵ 由于主机出厂默认的IP地址相同，初次安装时。请不要同时接入多台没有修改IP地址的设备到网络中，以免引起IP冲突。

3、 **主机级别管理设置**

主机级别管理设置，需要访问主机的网页(网页--高级设置--级别设置)里面进行设置/修改。

4、 **语音播报设置**

⑴ 播报分机号：例如播报“8号分机呼叫”。

⑵ 播报描述信息(默认) ：长按主界面上的分机路选按钮，进入分机详细信 息设置页面，可设 置该分机对应的详细信息。

⑶ 本机广播播放音：可设置主机广播时本地喇叭是否播放广播文件。

⑷ 直属分机掉线语音提示：可设置当分机掉线时，本地是否进行语音播报。

⑸ 非待机时语音振铃提示：可设置当主机在通话时，有其它分机呼叫，本机是否有振铃提示。

5、 **分机门磁和开锁设置**

可设置分机触发门磁时，主机端的语音及文字提示，以及对“开锁”功能按键的名称自定义。

6、 **分机门灯设置**

可设置不同事件触发时，分机外接门灯亮对应的颜色。

7、 **报警输出设置**

当主机接收到设备以下操作时，报警输出端口有效(开关量信号)。这6项可勾选:咨询呼叫、紧急报警、喧哗报警、门磁1开启、门磁2开启、主机呼入。

8、 **喧哗报警及灵敏度设置**

有超高灵敏度、高灵敏度、中报警灵敏度、低报警灵敏度、关闭五种选择，每次开机默认为关闭状态(高级主机无此项设置)。开启喧哗报警功能后，当分机持续处于喧哗环境约几秒(时间越短，灵敏度越高)，分机向主机发送喧哗报警，同时主机会语音播报“XX号分机喧哗报警”。

9、 **呼入音乐铃声选择**

呼叫和报警的铃声可分开设定。选择某个铃声文件可试听，选好后直接按“保存”即可设置成呼入铃声。

10、 **主机和分机音量设置**

可按“音量+”或“音量-”按钮来调节主机的免提喇叭音量、主机白天、夜晚振铃报号音量、主机的按键音量、本主机下属的所有分机的喇叭音量。

11、 **屏保设置**

用于设置屏幕背光开的模式，尽量少开启背光可延长液晶屏的使用寿命；设置中有“气泡模式、数字时钟模式、自定义图片模式”三种模式(自定义图片上传需访问主机的网页--高级设置--其他--启用自定义屏保)。

注:自定义图片模式选项，需要先上传图片后主机界面才会显示出该选项。

12、 **宽带与摄像头设置**

⑴ 视频带宽设置：可设置视频的分辨率，根据带宽及网络状况自行选择。

⑵ 视频码率设置：可设置视频的码流，根据带宽及网络状况自行选择。

⑶ 摄像头设置：可设置本机接听其他设备呼叫时，是否自动打开摄像头。

常见故障排查

• 地址盒

1、 **现象：第一次搭建对讲系统时，系统内的设备都不能相互对讲。**

原因及处理方法：地址盒故障——请检查地址盒指示灯状态，正常的地址盒接上网络1分钟后指示灯状态应该是：红灯常亮、绿灯常亮。如果指示灯状态正常，请登录地址盒网页，查看地址盒系统信息中的“主程序状态”信息，如果一直为“等待启动”说明地址盒自身故障。请与我公司技术服务人员电话联系。

2、 **现象：分机退回维修后或更换分机后，用原来的编号和设置，主机可以选通分机，分机呼不了主机；新增设备后，原有系统内的设备都可以对讲，新增的设备不可以接入系统对讲。**

原因及处理办法：通常是地址盒未正常工作导致的，检查地址盒是否在线，并保证地址盒正常工作后将主机和新增的分机断电重启即可解决问题。

3、 **现象：主机上提示分机网络故障，但是主机仍然可以选中提示网络故障的分机，通话视频都没有任何问题，分机同样也可以呼通主机，通话视频也正常，并且查看分机的运行时间，可以看出分机在与主机通话操作期间没有自动重启。**

原因及处理办法：系统内有网络设备与地址盒IP冲突。由于在线信息是分机提交给地址盒，地址盒再转告给主机的，如果有网络设备与地址盒IP冲突，分机的在线提示信息有时候会提交给该台网络设备，而不会提交给地址盒，就会出现主机播报网络故障。但是主机与分机间的数据通信是点对点的，不受地址盒IP冲突影响，所以此时主机和分机还是可以正常呼叫通话的。

• 主机

1、 **现象：分机呼叫不通主机；主机选不通分机，或提示“该编号的设备不存在或网络故障”。**

原因及处理办法：

- 网络故障——请检查主机、分机、地址盒的网络连接是否正常，能否用电脑登陆到各设备的网页，检查各设备之间能否相互Ping通。
- 设置不正确——请检查设备的基本设置是否正确，包括编号、本机IP、地址盒IP等设置是否正确。

  ⑴ 注意分机设置中的主机编号， 要与所属管理主机的主机编号要相同， 因为系统就是通过这个主机编号来将分机编队到主机下的。

  ⑵ 系统内所有设备设置中的地址盒IP均要填同一个IP——地址盒（NLS-SE）所使用的IP地址。因为所有设备都要去地址盒注册，去哪里注册就是通过这个IP地址确定的。
- 主机和分机向地址盒注册失败——请登录地址盒网页，进入地址管理项、点击编号管理页面，查看主机与分机是否都注册进了地址盒。只有当主机、分机到地址盒注册成功后，才能正常通讯使用。出现个别设备未注册进地址盒的时候，可将该设备断电重启，启动后再检查是否注册进地址盒。如果出现所有设备在设置正确的情况下，不管如何断电重启都注册不进地址盒的话，可以判断地址盒出了故障，可将地址盒恢复出厂再测试，如还是不行可与我公司技术服务人员电话联系。

2、 **现象：主机上的描述信息与报号信息传不到高级主机。**

原因及处理办法：主机未设置级别——请检查一级主机上高级主机设置是否正确（在一级主机的网页上设置，点击高级设置，再点击“主机级别设置、上传时间、托管主机设置”在高级主机栏内填入高级主机的编号并保存即可。）

3、 **现象：本机可以呼叫其它主机，但其它主机呼叫不了本机。**

原因及处理办法：本机未向地址盒注册，其它主机拿不到本机的IP地址——请检查地址盒注册信息，确保本机在地址盒上注册成功。

4、 **现象：主机与所有设备对讲时免提说话对方能听到，话筒讲话对方听不到。**

原因及处理办法：话筒或手柄线故障——请更换手柄线和话筒，如更换正常的后还是不能对讲，可与我公司技术服务人员联系。

5、 **现象：主机与分机在一个交换机或多个交换机级联的局域网中可以相互通讯，但通过VPN、TPN、防火墙等网络环境传输时出现异常，如：选不通或者选通后几秒就自动挂断的现象。上述情况通常问题出在网络，需要排查网络问题，具体方法如下：**

原因及处理办法：

⑴ 首先检查所有设备设置是否正常，所有设备是否注册进地址盒。

⑵ 测试主机、分机、地址盒之间的网络能否相互双向ping通，并留意延时是否很高（延时在100ms内的对讲设备都可以正常通讯），能否远程访问各设备的网页。

⑶ 如果上述测试均正常，请检查网络端口是否开放，我们对讲设备用到了以下端口：

UDP端口包括：5000、5050、5051、5060、5160、5360、4000—4100。

TCP端口包括：80、5080。

测试时可到我公司下载网络调试工具：http://www.lonbon.com/cygj将测试工具装在两台电脑上，两台电脑分别放置在主机和分机所处的网络环境中，用两台电脑上的测试工具通过各个端口相互发送数据，测试能否正常接收到，且数据发送和接受到的要一致。如果发现某些端口发送数据不能接受，那么就要将该端口开放。

⑷ 对于加了防火墙的网络环境， 可将设备不经过防火墙接入网络测试呼叫对讲是否正常， 如果仍不正常说明问题不在防火墙；如果正常， 说明问题出在防火墙， 此时可将防火墙的防护策略作作相应修改， 将对讲设备指定的端口都开放，端口开放后还是不正常，可将防火墙的所有限制策略去掉，将防火墙当交换机用，如果正常说明问题出在防火墙的限制策略上，可继续查是何种策略导致的。如果还不正常，说明防火墙自身就有问题。

⑸ 通常网络环境都是：一个中心网络（管理主机摆放的位置）、多个终端网络（分机摆放的位置）。网络有故障时，如果只是少数终端不通，通常问题出在该终端，可排查该点网络。如果所有设备与主机通讯均不正常时，可将主机移至终端所处的网络环境，如果对讲正常，说明问题出在中心网络，如果还是不正常，说明整个网络配置都有问题。

⑹ 检查网络环境是否交换机回路了，交换机回路会引发广播风暴，整个网络会瘫痪。

• 分机

1、 **现象：分机上电后指示灯一直红色快闪。**

原因及处理办法：设备网络故障，获取不到网络——请将分机与电脑直连，一直Ping该设备IP，若一切正常，则设备所在网络故障。

2、 **现象：主机与分机对讲时，分机听主机声音正常，主机听分机有很大的噪音，噪音盖过了人说话的声音。**

原因及处理办法：分机的咪头故障，需返厂维修。

3、 **现象：分机通电无反应，指示灯不亮。**

原因及处理办法：电源接触不良——检查分机的电源DC插孔是否断裂； 检查电源是否为我公司的标配电源， 若是客户自己配的电源，要保电源电压要在12V至18V之间，且电源插头的极性为外正内负。

4、 **现象：主机一直播报分机网络不稳定，取消语音播报后还会重新播报。**

原因及处理办法：分机一会在线一会断线——请检查网络是否通畅。

5、 **现象：分机对讲音量偏小。**

原因及处理办法：分机喇叭音量设置偏小——请进入主机系统设置中点击主机和分机音量，将本主机下属所有分机的喇叭音量调大。如果音量已经调到最大，可再与我公司技术联系，查找其它的解决办法。

6、 **现象：门磁外接联动设备，不能触发播报联动语音。**

原因及处理办法：

⑴ 未上传音乐文件至分机

⑵ 音乐文件名没有改成规定的文件名：_LB_DOOR1.mp3 _LB_DOOR1.wav或_LB_DOOR2.mp3 _LB_DOOR2.wav。

⑶ 当门磁1触发时将播放文件_LB_DOOR1.mp3或_LB_DOOR1.wav，当探头(门磁 2)触发时将播放文件 _LB_DOOR2.mp3或_LB_DOOR2.wav。因此分机里面假如只上传了门磁2对应的音乐文件，但在分机端对门磁1 接口做触发操作的话，肯定是不会触发播报联动语音的。

⑷ 音乐文件格式不支持。设备支持mp3格式和wav格式的文件，但需注意mp3格式的文件不支持VBR变比特率的，音频比特率要为常见64、128、192、224、320kbps固定比特率的， 其它比特率的可能播放不了， 最常见的比特率为128，当mp3文件比特率不为上述几项时，可用转换器将比特率转换成128kbps的。

注意事项

1、 设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、误动作等故障。
2、 请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
3、 使用中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。
4、 一级主机不能关机或断电，将会影响上级主机操作。
5、 网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000,5050,5051,5060,5160,5360,4000-4100。TCP端口：80,5080。
6、 一个对讲系统中，必需且仅需一个地址盒或服务器。
7、 若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
8、 本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。

LonBon 来邦

来邦科技
400-666-2428
www.lonbon.com